

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) – STAND: MAI 2026

## 1. GELTUNGSBEREICH

- 1.1. Diese AGB gelten für alle Verträge von Andrea Löffler - go•vital (im Folgenden „Anbieter“) über die Nutzung der Kälteanwendung mit dem Gerät „VACUUL“ und für die Salzkabine.
- 1.2. Der Anbieter wird diese AGB im Eingangsbereich aushängen.
- 1.3. Kunden sind jene Personen, die aufgrund eines mit dem Anbieter abgeschlossenen Vertrages (Rechnung) zur Nutzung der Kälteanwendung und Salzkabine berechtigt sind.

## 2. LEISTUNGSBESCHREIBUNG

- 2.1. Andrea Löffler bietet Kälteanwendungen mit dem Gerät „VACUUL“ an. Die Anwendung erfolgt über die Hände mittels Kälte und leichtem Unterdruck und dient dem allgemeinen Wohlbefinden.
- 2.2. In der Salzkabine wird hochwertiges PHARMASAL Pharmasal in API-Qualität fein im Raum verteilt. Die Anwendung dient dem allgemeinen Wohlbefinden.
- 2.3. Die Anwendungen dienen der allgemeinen Gesundheitsförderung und ersetzen keine ärztliche Behandlung.
- 2.4. Jegliche Heilsversprechen im Zusammenhang mit der Kälteanwendung und der Salzkabine sind ausdrücklich ausgeschlossen.

## 3. HAFTUNGSAUSSCHLUSS

- 3.1. Andrea Löffler haftet nicht für gesundheitliche Folgen oder Schäden, die dadurch entstehen, dass Kund:innen unrichtige oder unvollständige Angaben zu ihrem Gesundheitszustand machen, bestehende Ausschlussgründe verschweigen oder die Anwendung entgegen den Hinweisen bzw. Anweisungen nutzen. Zwingende gesetzliche Haftungsansprüche bleiben unberührt.
- 3.2. Die Anwendung erfolgt eigenverantwortlich. Bei bestehenden Beschwerden, Unsicherheiten, Vorerkrankungen, Schwangerschaft oder sonstigen gesundheitlichen Fragen ist vor der Nutzung ärztlicher Rat einzuholen.
- 3.3. Die Kälteanwendung ist ausgeschlossen bei bestehender Schwangerschaft, Kälteallergie sowie Nieren- und Nierenbeckenentzündung.
- 3.4. Die Salzkabine ist ausgeschlossen bei bestehender Schwangerschaft, Lungenkrebs, Tuberkulose, Herzinsuffizienz sowie bei schwerer Hypertonie. Der Kunde ist verpflichtet, diese sowie alle relevanten gesundheitlichen Angaben und Ausschlussgründe offenzulegen. Siehe Datenblatt!

## 4. TERMINVEREINBARUNG UND STORNIERUNG

- 4.1. Terminvereinbarungen erfolgen über das Online-Buchungssystem, telefonisch, per WhatsApp oder per E-Mail. Die Dauer des gebuchten Zeitslots richtet sich nach der jeweiligen Anwendung und Terminart. Bei der Salzkabine beträgt der Zeitslot für Ersttermine 30 Minuten und für Folgetermine 15 Minuten.
- 4.2. Bei einer Terminabsage weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin wird der volle Betrag für die gebuchte Anwendung in Rechnung gestellt.
- 4.3. Bei Verspätungen von mehr als 15 Minuten behält sich der Anbieter das Recht vor, den Termin zu verkürzen oder vollständig zu verrechnen.
- 4.4. Die Online-Buchung dient ausschließlich der Terminreservierung. Ein Online-Kauf oder eine Online-Zahlung findet nicht statt. Die Bezahlung erfolgt vor Ort bzw. nach individueller Vereinbarung.

## 5. ANWENDUNG

- 5.1. Die Anwendung ist ausschließlich nach Anamnese und Prüfung etwaiger Ausschlussgründe gestattet.
- 5.2. Die Folgeanwendungen können, nach der ersten Einschulung, eigenständig vorgenommen werden. Der Kunde kann den Raum zu Beginn der gebuchten Anwendungszeit frei betreten, die Anwendung durchführen und hat den Raum spätestens zum Ende des gebuchten Zeitraums wieder zu verlassen.
- 5.3. Die Anwendung ist ausschließlich den Kunden selbst vorbehalten. Der Kunde darf Dritten ohne die Zustimmung des Anbieters keinen Zugang ermöglichen.
- 5.4. Auch die Mitnahme von Dritten oder Haustieren ist untersagt.
- 5.5. Kund:innen haften für Schäden an Geräten, Einrichtung oder Räumlichkeiten, die durch unsachgemäße Nutzung, grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten entstehen.
- 5.6. Minderjährige dürfen die Anwendungen nur mit Zustimmung bzw. in Begleitung einer erziehungsberechtigten Person nutzen.

## 6. KOSTEN

- 6.1. Bereits bezahlte Anwendungen, Abos, Blöcke, Gutscheine und Aktionspakete sind nicht rückerstattbar und können nicht bar abgelöst werden. Sie bleiben innerhalb der vereinbarten Gültigkeitsdauer einlösbar – auch bei einem Standortwechsel, sofern die jeweilige Leistung am neuen Standort angeboten wird. Zwingende gesetzliche Rechte bleiben unberührt.
- 6.2. 10er- und 20er-Blöcke sind, sofern nichts anderes vereinbart wurde, 12 Monate ab Kaufdatum gültig. Abos gelten für den jeweils vereinbarten Zeitraum. Bezahlte Wertgutscheine gelten nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern keine gesonderte zulässige Befristung vereinbart wurde. Aktionsangebote, Gratisleistungen und Rabattaktionen können zeitlich befristet sein.

## 7. MITGLIEDSCHAFT/ABO

- 7.1. Alternativ können unterschiedliche Mitgliedschaften (im Folgenden als „Abo“ bezeichnet) erworben werden. Die individuellen Konditionen werden mit dem Kunden vereinbart.
- 7.2. Die Abos werden nach Absprache einmalig für den gesamten Zeitraum oder monatlich bar, per Erlagschein, Überweisung oder SEPA-Lastschrift bezahlt. Bei SEPA-Lastschrift verpflichtet sich der Kunde zur ausreichenden Kontodeckung und trägt im Falle einer Rücklastschrift die dadurch entstehenden Kosten.
- 7.3. Für jedes ABO wird eine maximale Anzahl von Anwendungen pro Woche vereinbart.

## 8. DATENSCHUTZ UND VIDEOÜBERWACHUNG

- 8.1. Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Terminverwaltung, Durchführung der vereinbarten Leistungen, Dokumentation der gesundheitlichen Abklärung und zur Kontaktaufnahme im Zusammenhang mit Terminen verwendet. Eine Nutzung für Werbezwecke erfolgt nur mit gesonderter Einwilligung der Kund:innen und kann jederzeit widerrufen werden.
- 8.2. Aus Sicherheitsgründen kann im Anwendungsbereich eine Videoüberwachung erfolgen. Die Aufnahmen werden nur anlassbezogen ausgewertet und spätestens nach 72 Stunden gelöscht, sofern kein konkreter Vorfall eine längere Aufbewahrung erforderlich macht. Eine entsprechende Kennzeichnung vor Ort erfolgt.

## 9. KEIN HEILVERSprechen

Die Anwendungen dienen dem allgemeinen Wohlbefinden und ersetzen keine medizinische Beratung, Diagnose oder Behandlung. Es werden keine Heilung, Linderung oder medizinische Wirkung versprochen oder garantiert.

## 10. ÄNDERUNGEN VON ANGEBOTEN, PREISEN UND ÖFFNUNGSZEITEN

Änderungen von Angeboten, Preisen, Öffnungszeiten oder Terminverfügbarkeiten bleiben vorbehalten. Bereits bezahlte Leistungen bleiben zu den zum Kaufzeitpunkt vereinbarten Konditionen gültig.